

Obowiązuje od 19.11.2021r.

**HEWEA sp. z o.o.**  
Byków ul. Przemysłowa 1  
55-095 Mirków  
NIP 8981957433

## **OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY**

**obowiązujące w umowach zawieranych przez HEWEA Sp. z o.o.**

### **§1**

- 1 Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (zwane dalej OWS) określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów, których sprzedawcą jest HEWEA Sp. z o.o. z siedzibą w Bykowie, przy ul. Przemysłowej 1, 55-095 Mirków.
- 2 OWS stanowią integralną część wszelkich umów sprzedaży zawieranych przez Hewea sp. z o.o. i stanowią integralną część umowy, chyba że strony wyłączą stosowanie całej lub określonej części OWS do danej umowy, z zastrzeżeniem pkt. 3 oraz pkt. 4.
- 3 OWS nie stosuje się do umów zawieranych przez Sprzedawcę z klientami mającymi miejsce zamieszkania lub siedzibę poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej oraz do umów, w których miejsce dostawy produktów znajduje się poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej.
- 4 OWS nie stosuje się do umów sprzedaży/dostawy zawieranych przez Sprzedawcę z konsumentami.
- 5 OWS są dostępne dla Kupującego przed zawarciem umowy w formie pisemnej w siedzibie Hewea Sp. z o.o. lub na stronie internetowej [www.hewea.com](http://www.hewea.com)., co umożliwia Kupującemu zapoznanie się z ich treścią, ich przetwarzanie i odtwarzanie z zwykłym toku czynności. OWS są również doręczane Kupującemu razem z ofertą, jeżeli oferta jest doręczana w formie pisemnej, e-mailowej lub faksem.
- 6 Strony wyłączają stosowanie innych wzorców umownych (ogólne warunki umowy, warunki sprzedaży, wzory umowy, regulaminy itp.) stosowanych czy ustalonych przez Kupującego.
- 7 Postanowienia zawarte w niniejszych OWS mogą być przez Strony zmienione lub wyłączone. Zawarcie odrębnej umowy sprzedaży wyłącza stosowanie niniejszych OWS tylko w zakresie uregulowanym w niej w sposób odmienny.
- 8 Odmiennie ustalenia pomiędzy stronami uzgodnione i potwierdzone na piśmie mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWS.

### **§2**

Użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży określenia oznaczają:

- 1 **Sprzedający** – Hewea Sp. z o.o., Byków, ul. Przemysłowa 1, 55-095 Mirków.
- 2 **Kupujący** – osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej oraz osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą.
- 3 **Termin płatności** – dzień w którym należność za towar staje się wymagalna.
- 4 **Towar** – rzeczy ruchome, usługi, dobra które mają być sprzedane na podstawie umowy sprzedaży, pomiędzy Sprzedającym a Kupującym.
- 5 **Zamówienie** - oferta zakupu złożone przez Kupującego na piśmie, dostarczona osobiście, listownie, kurierem, faksem, e –mailem lub telefonicznie, zawierające: nazwę zamawianego produktu, ilość, dane Kupującego, niezbędne do wystawienia faktury VAT oraz dane o firmie, dane teleadresowe do kontaktu, sposób, termin i miejsce odbioru zamawianych produktów.

- 6 **Potwierdzenie** – oświadczenie Sprzedawcy o przyjęciu Zamówienia, złożone Kupującemu po jego otrzymaniu wraz z określeniem, co najmniej ceny towaru, sumarycznej wartości zamówionego towaru, terminu realizacji, miejsca i warunków dostawy/odbioru oraz warunków płatności.

### §3

- 1 Informacje zamieszczone na stronie internetowej Sprzedawcy, w katalogach, broszurach, ulotkach, reklamach i innych publikacjach – nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, nawet jeśli opatrzone zostały ceną. Publikacje dotyczące produktów oferowanych przez Sprzedawcę mają charakter wyłącznie informacyjny, natomiast wzorce i próbki wystawiane przez Sprzedawcę mają charakter poglądowy i wystawienniczy. Szczegółowe dane techniczne podawane w publikacjach mogą w każdym czasie ulec zmianie, w tym z uwagi na ciągłe zmiany zachodzące w branży technicznej.
- 2 Warunkiem skutecznego zawarcia umowy sprzedaży jest złożenie Zamówienia przez Kupującego oraz Potwierdzenie Zamówienia przez Sprzedawcę (w formie e-mail, faksem, listownie, telefonicznie). Potwierdzenie Zamówienia oznacza, że Sprzedawca otrzymał Zamówienie oraz przyjął je do realizacji. Złożenie Zamówienia przez Kupującego nie wiąże Sprzedawcy, a brak jego odpowiedzi nie oznacza milczącego przyjęcia Zamówienia.
- 3 W przypadku, gdy Potwierdzenie Zamówienia różni się istotnie od Zamówienia złożonego przez Kupującego, traktowane jest jako nowa oferta, wymagająca – dla skutecznego zawarcia umowy sprzedaży - potwierdzenia przez Kupującego.
- 4 Sprzedawca może wstrzymać się z realizacją sprzedaży w przypadku powzięcia wątpliwości odnośnie prawdziwości danych zawartych w Zamówieniu.
- 5 Anulowanie Zamówienia przez Kupującego jest dopuszczalne tylko w wyjątkowych sytuacjach po uprzednim ustaleniu w formie dokumentowej (pisemnie, e-mail, faksem) warunków anulowania Zamówienia ze Sprzedawcą. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego rzeczywistymi kosztami, które powstały do momentu anulacji – nie większymi niż wartość zamówienia.
- 6 Jeżeli niemożność spełnienia świadczenia przez Sprzedawcę nastąpiła wskutek siły wyższej, Kupującemu nie przysługuje żadne roszczenie o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania lub nieterminowego wykonania umowy. Do zdarzeń określanych mianem siły wyższej zalicza się okoliczności pozostające poza kontrolą Sprzedawcy m.in. pożar, strajk, embargo, wstrzymanie transferu dewiz, ograniczenia energetyczne, klęski żywiołowe.

### §4

- 1 Ceną towaru jest cena wynikająca z Potwierdzenia Zamówienia.
- 2 Ceny podawane przez Sprzedawcę są zawsze cenami netto, do których zostanie doliczony podatek od towarów i usług według stawek obowiązujących w dniu wystawienia faktury.

### §5

- 1 Kupujący zobowiązany jest do zapłaty należności z tytułu sprzedaży towaru w terminie wskazanym w fakturze.
- 2 Za dzień zapłaty uznaje się dzień zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Sprzedawcy, podanym na fakturze, albo dzień zapłaty gotówką.

- 3 W przypadku nieuregulowania płatności przez Kupującego w wyznaczonym terminie, Sprzedający jest uprawniony do naliczenia odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych, za każdy dzień do dnia zapłaty, a także żądania przedpłaty na towary z przyjętych już do realizacji następnych zamówień.
- 4 Nieuregulowanie należności w terminie określonym na fakturze upoważnia także Sprzedającego do przerwania dostaw towarów i wstrzymania realizacji już przyjętych zamówień. Sprzedający może uzależnić wykonanie nowego zamówienia złożonego przez Kupującego, który opóźnia się z płatnościami lub opłaca faktury nieterminowo od wpłaty zaliczki na poczet nowego zamówienia Kupującego.
- 5 Jeżeli strony nie postanowią inaczej zapłata za zamówiony towar realizowana jest bez potrąceń i kompensat roszczeń wzajemnych.
- 6 Wniesienie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku dokonania płatności za towar w ustalonym terminie.

## §6

- 1 Sprzedający nie odpowiada za żadne straty, szkody lub koszty (pośrednie lub bezpośrednie) wynikające z roszczeń Kupującego z tytułu błędów w dostawie lub jej opóźnień oraz wynikających z czasów prowadzenia napraw gwarancyjnych i pogwarancyjnych.
- 2 Terminy dostawy wynikające z uzgodnień między stronami, mogą ulec zmianie w przypadku zdarzeń, za które Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności.
- 3 Jeżeli Kupujący wydłuży ustalony termin dostawy lub w przypadku nie przyjęcia towaru, Sprzedający ma prawo obciążyć Kupującego kosztami transportu i kosztami magazynowania w wysokości 0,1% wartości danej dostawy za każdy dzień przechowywania.
- 4 Kupujący ma obowiązek niezwłocznie po otrzymaniu towaru dokonać sprawdzenia zgodności dostarczonego towaru z Zamówieniem. Zobowiązany jest sprawdzić w szczególności: stan przesyłki, oraz jakość, ilość i asortyment dostarczonego towaru, a także niezwłocznie (tj. najpóźniej do 5 dni roboczych) zgłosić przewoźnikowi oraz Sprzedającemu zastrzeżenia w tym zakresie sporządzając protokół niezgodności. Sprzedający zastrzega sobie prawo kontroli zgłoszonej szkody na miejscu dostawy.

## §7

- 1 Sprzedający zastrzega sobie prawo własności sprzedanego towaru, co ma taki skutek, iż Sprzedający jest właścicielem towaru do chwili pełnego zapłacenia należności za odebrany towar oraz innych należności wynikających z umowy sprzedaży bez względu na miejsce składowania lub zamontowania w innych przedmiotach.
- 2 Z chwilą wszczęcia postępowania upadłościowego lub restrukturyzacyjnego w stosunku do Kupującego jest on zobowiązany oznaczyć towar w sposób wskazujący istnienie zastrzeżenia prawa własności na rzecz Sprzedającego. W przypadku zajęcia towaru stanowiącego własność Sprzedającego w toku postępowania egzekucyjnego skierowanego do majątku Kupującego, zobowiązany jest on niezwłocznie poinformować Sprzedającego o tym fakcie oraz współdziałać przy realizacji jego praw względem podmiotu dokonującego zajęcia towaru w ramach wszelkich dostępnych środków. Kupujący na żądanie Sprzedającego jest zobowiązany przekazać niezwłocznie wszelkie informacje o tym, gdzie są przechowywane towary objęte zastrzeżeniem własności.

## §8

- 1 Sprzedający wyłącza wszelkie uprawnienia kupującego z tytułu rękojmi za wady.
- 2 Sprzedający udziela na wybrane towary gwarancji, której warunki określone są w karcie gwarancyjnej danego towaru, lub na podstawie odmiennych ustaleń zgodnie z §1 pkt 7. Jeśli ze względu na swoją

charakterystykę do towaru nie jest załączana karta gwarancyjna, obowiązują warunki gwarancji określone w §13.

- 3 Kupujący może zwrócić, odesłać towar do Sprzedającego tylko po wcześniejszej, pisemnej akceptacji.
- 4 Rozliczenie zwrotu towaru nastąpi po wykonaniu oględzin.
- 5 Sprzedający może obciążyć kupującego kosztem oględzin towaru zwróconego oraz ewentualnym kosztem przywrócenia towaru do stanu pierwotnego.
- 6 Sprzedający może odmówić przyjęcia zwrotu towaru gdy jest on uszkodzony lub niekompletny.
- 7 Towar odesłany bez akceptacji zgodnie z §8 pkt 3 - nie będzie przyjęty.
- 8 W przypadku, gdy towar przyjęty do oględzin nie zostanie zakwalifikowany przez Gwaranta do naprawy gwarancyjnej lub reklamacja okaże się z innych przyczyn nieuzasadniona, Użytkownik zobowiązany jest odebrać towar we własnym zakresie w terminie 14 dni od poinformowania go przez Gwaranta w formie dokumentowej (pisemnie, e-mail, faxem) o odrzuceniu reklamacji. Jeżeli Użytkownik nie odbierze towaru we wskazanym terminie, Gwarant ma obowiązek wezwać go do odbioru towaru w dodatkowym 14-dniowym terminie. Użytkownik i Gwarant zgodnie postanawiają, że nieodebranie towaru, pomimo dodatkowego wezwania Użytkownika do jego odbioru, po bezskutecznym upływie terminu na odbiór uznaje się za zlecenie Gwarantowi przez Użytkownika dokonania utylizacji nieodebranego towaru przez Gwaranta lub upoważnioną przez niego osobę trzecią na własny koszt, bez wynagrodzenia, bez obowiązku wydania tego co przy wykonaniu zlecenia pozyskał oraz bez obowiązku złożenia sprawozdania. Postanowienia dwóch poprzednich zdań nie mają zastosowania do towarów nieodebranych przez Użytkownika w przypadku uwzględnienia reklamacji.

## §9

Zwrot towarów zakupionych drogą internetową, realizują się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w terminie 14 dni od otrzymania zamówionego produktu, konsument (zgodnie z Art. 221. Dz.U.2017.0.459 t.j. - Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny) ma prawo jego zwrotu bez podania przyczyn, z zastrzeżeniem, że nie podlegają zwrotowi świadczenia i produkty, od nabycia których, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, nie można odstąpić. Klient, chcąc zwrócić towar, ma obowiązek poinformować o swojej decyzji sklep internetowy. Dla każdego zgłoszonego zwrotu zostaje nadany numer zwrotu, który musi zostać umieszczony w widocznym miejscu na paczce. Podstawą rozpatrywania zwrotu jest dokument zakupu – paragon, dołączony do zwracanego produktu oraz wypełniony formularz odstąpienia od umowy. Zwracany produkt musi być nieużywany, oryginalnie zapakowany. Wszelkie ślady świadczące o użytkowaniu będą automatycznie kwalifikowały taki zwrot jako nieważny.

## §10

Akceptując niniejsze OWS Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedającego oraz podmioty działające na jego zlecenie w kraju i za granicą, w związku z realizacją umów sprzedaży towarów oferowanych przez Sprzedającego. Sprzedający przetwarza dane osobowe Kupującego na potrzeby wystawiania faktur, statystyki handlowej, udzielenia kredytu kupieckiego oraz marketingu produktów i usług zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Administratorem tych danych jest Sprzedający, a dane mogą być przekazywane dodatkowo do ubezpieczyciela wiarygodności Sprzedającego wobec Kupującego, w celu oceny sytuacji finansowej Kupującego. Kupujący ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Kupujący podaje swe dane dobrowolnie, ale ich niepodanie lub niewłaściwe podanie może mieć wpływ na właściwe wykonanie zobowiązań Sprzedającego.

**§ 11**

Kupujący nie może bez zgody Sprzedającego przekazywać wiedzy i informacji uzyskanych w wyniku kontaktów handlowych ze Sprzedającym osobom trzecim w sprawach objętych tajemnicą przedsiębiorstwa.

**§ 12**

- 1 Prawem właściwym dla OWS jest prawo polskie.
- 2 Teksty umowy i OWS w języku polskim są wersją oryginalną.
- 3 W sprawach nieuregulowanych w niniejszym OWS mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 4 Stwierdzenie nieważności pojedynczych postanowień nie ma wpływu na ważność pozostałych postanowień OWS.
- 5 Strony będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonaniem umów objętych niniejszymi warunkami. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby Sprzedającego.

**§ 13****GWARANCJA**

- 1 Poniższe warunki gwarancji obowiązują dla wszystkich towarów sprzedanych przez Hewea sp. z o.o. („Gwarant”), do których nie została załączona indywidualna karta gwarancyjna.
- 2 Gwarant zapewnia sprawne działanie przedmiotu gwarancji przez okres 12 miesięcy, tylko przy użytkowaniu go zgodnie z przeznaczeniem i zgodnie z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi i konserwacji. W przypadku kiedy przedmiot gwarancji ze względu na swoją specyfikę nie posiada instrukcji obsługi, gwarancja 12 miesięcy ma zastosowanie w przypadku jego użycia zgodnie z przeznaczeniem i parametrami technicznymi.
- 3 W okresie gwarancji użytkownik ma prawo do bezpłatnego usuwania wad powstałych z winy producenta.
- 4 Użytkownik zobowiązany jest:
  - dokładnie zbadać stan techniczny urządzenia podczas odbioru od Gwaranta,
  - użytkować przedmiot gwarancji zgodnie z jego parametrami technicznymi, przeznaczeniem i instrukcją obsługi dołączoną do zakupionego urządzenia,
  - dokonywać systematycznych przeglądów gwarancyjnych i konserwacyjnych zgodnie z instrukcją obsługi dołączoną do przedmiotu gwarancji, lub jeśli nie określono w instrukcji obsługi, zgodnie z załącznikiem 1 niniejszych warunków gwarancji,
  - dokonywać przeglądów gwarancyjnych w autoryzowanych punktach serwisowych,
  - w przypadku ujawnienia wady przedmiotu gwarancji, które ma miejsce w okresie gwarancyjnym, bezzwłocznie zgłosić ten fakt Gwarantowi.
- 5 Kwalifikacji uszkodzenia dokonuje Gwarant.
- 6 Naprawy gwarancyjne dokonywane są w siedzibie Gwaranta lub w miejscu przez niego wskazanym. Użytkownik zobowiązany jest dostarczyć sprzęt i odebrać go we własnym zakresie.
- 7 Dostarczony do kwalifikacji lub naprawy przedmiot gwarancyjny powinien być czysty.
- 8 Wnioski o czynności gwarancyjne będą rozpatrywane jedynie po przedstawieniu dowodu zakupu danego towaru.
- 9 Okres obowiązywania gwarancji jest przedłużany o niezbędny czas potrzebny na dokonanie naprawy. Termin naprawy gwarancyjnej wynosi 30 dni, chyba że Gwarant ustali inny, dłuższy termin, jeżeli wymaga tego charakter wady.
- 10 Utrata gwarancji następuje, gdy:

- przedmiot gwarancji nie jest ( lub nie był) eksploatowany zgodnie ze swoją instrukcją obsługi,
- nie były przestrzegane warunki pracy przedmiotu gwarancji określone w jego instrukcji użytkowania,
- zostały naruszone jakiegokolwiek plomby na zaworach bezpieczeństwa przez osoby nieupoważnione,
- użytkownik dokonywał lub dokonał przeróbek przedmiotu gwarancji bez pisemnej zgody Gwaranta,
- nie były użyte oryginalne części zamienne,
- wymiany części, naprawy i przeglądy gwarancyjne, były dokonane przez punkt serwisowy nieposiadający autoryzacji Gwaranta lub przez osoby, które nie posiadają ku temu odpowiednich uprawnień,
- przeglądy gwarancyjne i konserwacyjne nie były przeprowadzane w czasie zalecanym przez Gwaranta.

11 Po wygaśnięciu okresu gwarancyjnego Gwarant zapewnia odpłatną obsługę serwisową lub wskaże punkty gdzie wspomniana obsługa zostanie wykonana.

12 Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń przedmiotu gwarancji powstałych: w wyniku użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem, nieprawidłowego składowania przed eksploatacją nieprawidłowego montażu, niewłaściwej konserwacji lub napraw dokonanych przez osoby do tego nieupoważnionych, klęsk żywiołowych, działań militarnych oraz zdarzeń losowych za które nie odpowiada ani producent ani Gwarant,
- materiałów eksploatacyjnych wymienionych w załączniku nr 2,
- wykonania przeglądów konserwacyjnych,
- usunięcia uszkodzeń urządzenia powstałych z winy użytkownika,
- powłok przedmiotu oraz uszkodzeń spowodowanych korozją materiału.

Lista stacji serwisowych (ASO HEWEA) autoryzowanych przez Gwaranta znajduje się na stronie internetowej: [www.hewea.com](http://www.hewea.com), w zakładce Dział Techniczny.

Reklamację należy zgłaszać za pomocą protokołu reklamacyjnego: <https://hewea.com/protokolreklamacyjny/> lub na adres e-mail: [reklamacje@hewea.com](mailto:reklamacje@hewea.com) lub pisemnie na adres Sprzedawcy.

**Załącznik nr 1**

Niniejszy załącznik stanowi integralną część warunków gwarancji

**INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZEGLĄDÓW GWARANCYJNYCH**

W celu zapewnienia bezawaryjnej pracy i właściwej czystości cieczy należy spełnić następujące zalecenia:

1. Wszystkie czynności serwisowe należy dokonywać w punktach serwisowych autoryzowanych przez Gwaranta.
2. Pierwszy przegląd powinien być dokonany przed upływem 2 miesięcy.
3. Wymiany filtrów należy dokonać przed upływem 2 (lub po 50 godzinach pracy), 6, 12, miesięcy od daty przekazania urządzenia do eksploatacji; zalecana częstotliwość kolejnych wymian: co 6 miesięcy.
4. Wymianę oleju należy dokonać przed upływem 6 miesięcy od daty przekazania urządzenia do eksploatacji; zalecane parametry oleju w układzie to HLP 32. Zalecana częstotliwość kolejnych wymian: co 6 miesięcy.
5. Przeglądów gwarancyjnych dla: urządzeń hakowych, urządzeń bramowych należy dokonać przed upływem 2, 6 i 12 miesięcy, 18, 24 i 36 (36 dla urządzeń posiadających 3-letnią gwarancję) od daty przekazania urządzenia do eksploatacji.
6. Przeglądów gwarancyjnych dla podestów ruchomych należy dokonać przed upływem 6, 12, 18 i 24 miesięcy, 18, 24 i 36 (36 dla urządzeń posiadających 3-letnią gwarancję) od daty przekazania urządzenia do eksploatacji.
7. Przeglądu gwarancyjnego dla elementów hydrauliki siłowej, zbiorników paliwa i oleju, siłowników należy dokonać przed upływem 12 miesięcy.

**Załącznik nr 2**

Niniejszy załącznik stanowi integralną część warunków gwarancji

Materiałami eksploatacyjnymi dla przedmiotu gwarancji są elementy podlegające naturalnemu zużyciu w trakcie eksploatacji (oleje, smary, ślizgi, łożyska, wkłady filtrów, sworznie etc.).

Jeśli przedmiotem gwarancji jest podest ruchomy, są to dodatkowo przyciski sterowania nożnego.